

# Communiqué

La Direction Générale d'Orange Côte d'Ivoire informe son aimable clientèle que suite aux dysfonctionnements réseau provoqués par les intempéries du 22 novembre 2017, ses équipes techniques sont toujours mobilisées pour un retour à la normale.

Certains parmi les clients des zones Riviera 3, Riviera Palmeraie, Akouédo, Génie 2000, Beverly Hills, Abatta et Bingerville ont connu un retour à la normale de leurs services.

Nous tenons à rassurer les clients qui constatent toujours ces dysfonctionnements du réseau Fixe et Internet, qu'un retour progressif du bon fonctionnement de leur service, surviendra dans les prochains jours.

Orange Côte d'Ivoire informe que la facturation mensuelle tiendra compte de toute la période d'indisponibilité de services ; aussi, elle prie les clients impactés par cette situation de ne pas tenir compte de l'éventuelle facture qu'ils recevront.

Pour les clients ne recevant pas de factures, leurs délais de validité seront prorogés.

Notre service clients se tient à votre disposition pour toute information complémentaire au :

- 0707 pour les clients Grand Public,
- 09 09 pour les clients Fibre Orange.

Orange Côte d'Ivoire vous renouvelle ses excuses pour les désagréments occasionnés et vous remercie de votre confiance.

La Direction Générale

