

# Communiqué

La Direction Générale d'Orange Côte d'Ivoire informe ses clients ADSL des quartiers Riviera 3, Riviera Palmeraie, Akouédo, Génie 2000, Beverly Hills, Abatta et Bingerville, impactés par les dysfonctionnements du réseau depuis le 22 novembre 2017, qu'elle leur offre à compter du 9 décembre 2017, un équipement Orange et 100 Go de connexion Internet afin de profiter pleinement de l'Internet haut débit.

Le retrait de cet équipement s'effectue dans les agences Orange ci-après :

- Cocody Danga, Abidjan Mall, Angré Djibi, Angré 7<sup>e</sup> tranche dans la commune de Cocody ;
  - Alpha 2000 au Plateau ;
  - Saha à Marcory, sur le boulevard Valéry Giscard d'Estaing.
- Une prise en charge dédiée sera mise en place dans ces agences.

Par ailleurs, Orange Côte d'Ivoire tient à rappeler que la facturation mensuelle tiendra compte de toute la période d'indisponibilité des services. Pour les clients qui n'ont pas reçu de factures, leurs délais de validité seront prorogés.

Pour toute réclamation et information complémentaire, notre Service Clients se tient à votre disposition au 0707 ou par mail à l'adresse [serviceconsommateur.oci@orange.com](mailto:serviceconsommateur.oci@orange.com) pour les clients Grand public et au 0808 ou par mail à l'adresse [orangebusiness.oci@contact.orange.ci](mailto:orangebusiness.oci@contact.orange.ci) pour les clients Entreprise.

Orange Côte d'Ivoire présente ses excuses pour les désagréments occasionnés et vous remercie pour votre compréhension et votre confiance renouvelée.

La Direction Générale.

