

Dossier de presse
12 mars 2018

Améliorer

la qualité de nos infrastructures pour vous offrir un meilleur confort d'écoute et de connexion

**Vous rapprocher
de l'essentiel**





Agenda

- 1 Pourquoi des travaux sur le réseau Orange maintenant ?**
- 2 Qu'est-ce-que ces travaux vont apporter de plus ?**
- 3 Quels impacts sur les abonnés ?**
- 4 Quelles sont les zones impactées ?**
- 5 Combien de temps dureront les travaux ?**
- 6 Comment les abonnés peuvent-ils s'informer pendant les travaux ?**

1 Pourquoi des travaux sur le réseau Orange maintenant ?

L'avènement du digital, et les performances de notre réseau ont poussé des millions d'ivoiriens à choisir Orange. Ceci a entraîné un accroissement du parc abonnés avec pour conséquence plus de besoins et de sollicitations.

De plus, Orange Côte d'Ivoire est résolument engagé dans une démarche de constante innovation technologique.

La modernisation des infrastructures réseau a démarré en 2016 et s'est accentuée en 2017 avec le renouvellement de l'ensemble des équipements de plus de 1 300 sites radio (antennes relais) à l'intérieur du pays (Zone Ouest, Nord, Centre et Est).

L'objectif majeur est de remplacer les équipements actuels par d'autres de nouvelle génération et plus performants. Cette évolution répond aux besoins croissants des clients et à notre ambition de fournir des services innovants.

Les capacités de traitement des équipements sont donc en cours de renforcement afin d'anticiper la hausse du trafic.

Plusieurs kilomètres de fibre optique ont été posés afin de garantir la fluidité du trafic et permettre un accès large bande à des zones du pays mal desservies en Internet.



2 Qu'est-ce-que ces travaux vont apporter de plus ?

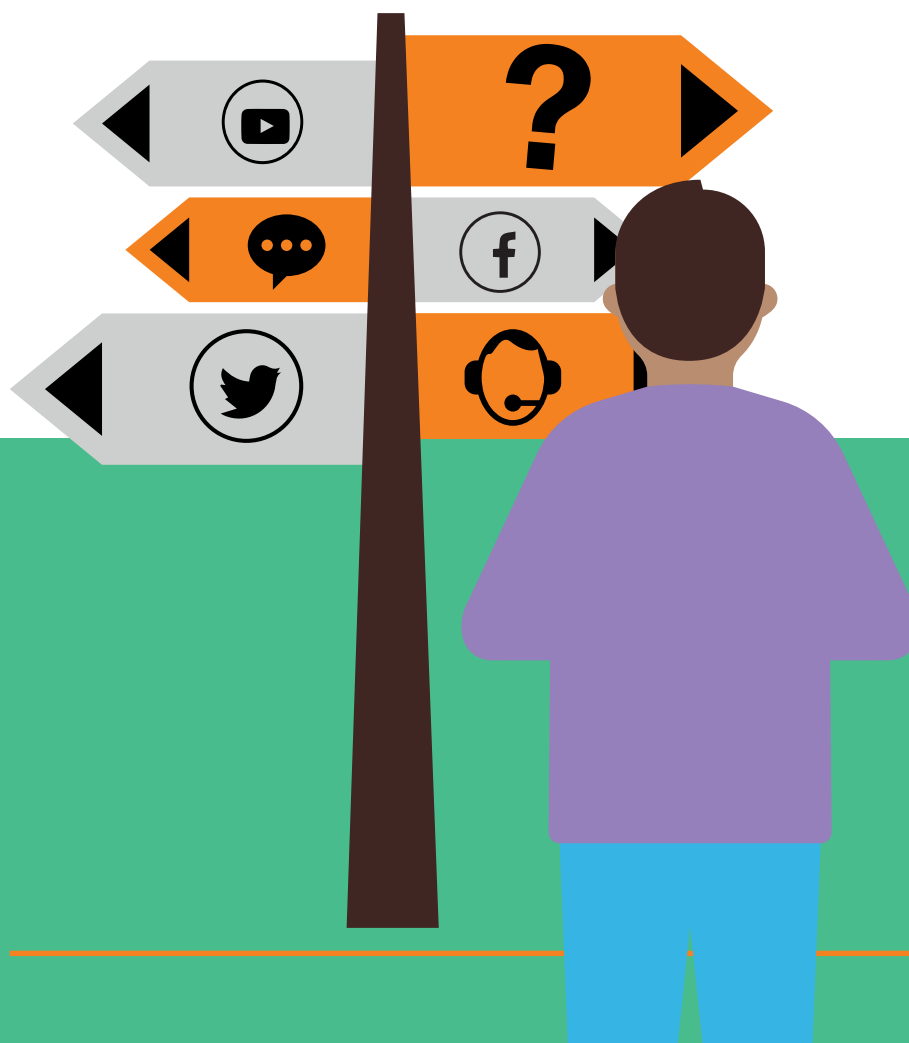
- Une meilleure couverture réseau :
Accès aux services d'Orange dans plus de localités.
- Une meilleure qualité de service :
Moins de coupures d'appels, connexion plus stable et plus rapide, meilleur confort de navigation.
- Plus de possibilités : accès à des services encore plus innovants.

3 Quels impacts sur les abonnés ?

- Difficultés d'accéder aux services : rechargements, appels et SMS, Orange Money, services à valeur ajoutée (funtones, etc).
- Ralentissement de la connexion Internet.
- Indisponibilité partielle ou totale des services pendant quelques heures.

Néanmoins, certains travaux seront effectués de nuit lorsque cela est possible, pour en atténuer les impacts.

- 👍 Pas de coûts supplémentaires sur les services à la fin des travaux.





4 Quelles sont les zones impactées ?

L'ensemble du territoire est concerné.

5 Combien de temps dureront les travaux ?

Les travaux se dérouleront sur tout le 1^{er} semestre 2018.

6 Comment les abonnés peuvent-ils s'informer pendant les travaux ?

- Numéro vert dédié.
- Service client Orange au 0707.
- Sur les pages Internet et réseaux sociaux d'Orange.

www.orange.ci
www.business.orange.ci

 [orangecotedivoire](https://www.facebook.com/orangecotedivoire)
 [@CI_Orange](https://twitter.com/CI_Orange)

- Informations régulières par voies de presse, radio, TV et SMS.

A propos

Orange Côte d'Ivoire, leader de la téléphonie en Côte d'Ivoire avec plus de 13 000 000 de clients, est une entreprise qui œuvre au quotidien à offrir à ses clients la meilleure expérience. Elle propose ainsi des services Fixe, Mobile et Internet sur les marchés Grand Public, Opérateurs et Entreprises.

Orange Côte d'Ivoire a révolutionné le mobile banking en Côte d'Ivoire en lançant depuis 2008 son service Orange Money pour simplifier la vie de ses clients, en leur permettant d'effectuer plusieurs transactions financières via le mobile comme le transfert d'argent, le paiement de factures, la collecte de fonds.

En plus de sa démarche Qualité certifiée ISO 9001 par l'AFAQ- AFNOR, Orange Côte d'Ivoire réaffirme son positionnement d'entreprise citoyenne et son attachement à la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) à travers de nombreux projets sociaux. Ces résultats ont pu être réalisés grâce à un personnel compétent et qualifié qui bénéficie de conditions de travail et de santé exceptionnelles. Ces atouts ont valu à Orange Côte d'Ivoire d'être certifié Top Employer 2014, 2015, 2016 et 2017.

L'entreprise a également :

- Obtenu le Premier Prix Santé et Sécurité au Travail en 2013.
- Racheté les opérateurs Cellcom Libéria et Airtel Burkina Faso devenus respectivement Orange Libéria et Orange Burkina Faso.
- Réalisé une participation de 6,48% au capital d'Afrimarket.

Contacts presse : servicepresse.oci@orange.com
+225 20 34 52 18