

# **SELFCARE B2B**

## **FOIRES AUX QUESTIONS**



### **Q 1. Qu'est-ce que le Selfcare B2B ?**

C'est un portail web qui permet aux clients entreprise de gérer leurs factures Fixe Mobile Internet et avoir l'état de celle-ci, gérer des demandes de services et effectuer des achats depuis la Boutique en ligne.

### **Q 2. Comment accéder au Selfcare B2B ?**

Saisir dans un navigateur web l'adresse : [www.espacebusiness.orange.ci](http://www.espacebusiness.orange.ci)

### **Q 3. Quelle est la différence avec Myfactory ?**

Myfactory ne permet que la réception et la consultation des factures.

### **Q 4. J'ai oublié mon mot de passe, comment le récupérer ?**

Pour récupérer le mot de passe, cliquez sur « **mot de passe oublié** » et suivre les instructions.

### **Q 5. Comment payer une facture depuis mon espace Selfcare B2B ?**

Se référer au mode opératoire [Guide utilisateur](#) disponible sur le portail.

### **Q 6. Quels sont les différents modes de paiement disponibles ?**

Orange money | Virement bancaire.

### **Q 7. Comment savoir que mon paiement a été validé ?**

Le statut « **A payer** » se changera en « **Payé** »

### **Q 8. Que dois-je faire en cas d'échec de mon paiement ?**

Vérifier que votre solde est suffisant, le cas échéant contacter le service client (au choix) :

- au 0808
- par WhatsApp au 77 88 080 080
- via l'adresse mail : [orangebusiness.oci@contact.orange.ci](mailto:orangebusiness.oci@contact.orange.ci).

### **Q 9. Nous voudrions avoir plusieurs accès (sous compte admin), comment s'y prendre ?**

Se référer au mode opératoire [Guide utilisateur](#) disponible sur le portail.

### **Q 10. Comment télécharger ma facture depuis le Selfcare B2B ?**

Cliquer sur la mention « **télécharger** » de la facture de votre choix.

### **Q 11. Je n'arrive pas à voir ma facture depuis le selfcare B2B, que faire ?**

- au 0808
- par WhatsApp au 77 88 080 080
- via l'adresse mail : [orangebusiness.oci@contact.orange.ci](mailto:orangebusiness.oci@contact.orange.ci).

### **Q 12. Je n'arrive pas à créer mon compte, mon numéro de compte contribuable n'est pas reconnu ?**

- au 0808
- par WhatsApp au 77 88 080 080
- via l'adresse mail : [orangebusiness.oci@contact.orange.ci](mailto:orangebusiness.oci@contact.orange.ci).

### **Q 13. Peut-on avoir une vue des factures d'un numéro d'une flotte via le Selfcare ?**

Oui, votre compte contribuable doit être inscrit dans le compte client auquel est rattaché le numéro.